**Утверждено**

**Управляющий**

**ЧТУП «Чиколетта»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Н.Максимкин**

**Политика обработки персональных данных**

Настоящая Политика обработки персональных данных Частного торгового унитарного предприятия «Чиколетта» (далее – политика обработки ПД):

- разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Законом от 10.11.2008г., № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и иными нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- действует в отношении всех персональных данных, которые собираются при использовании Интернет-ресурса «Ramonki», в том числе его мобильных приложений на базе операционных систем Android, iOS;

- определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ЧТУП «Чиколетта» персональных данных, функции ЧТУП «Чиколетта» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ЧТУП «Чиколетта» требования к защите персональных данных.

**1. Оператор**

1.1. Оператором является Частное торговое унитарное предприятие «Чиколетта» (далее — компания).

1.2. Местонахождение компании: Республика Беларусь, г. Брест, ул. Буденного, д.17/1.

1.3. Компания сопровождает деятельность Интернет-ресурса «Ramonki», включая их мобильные приложения.

**2. Термины и определения**

В настоящей политике обработки персональных данных используются термины и определения в значениях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, договора публичной оферты Интернет-ресурса «Ramonki», а также следующие термины:

- «Ramonki» – интернет-сайт https://ramonki.by/ его мобильная версия, а также мобильные приложения для Android, iOS размещенные в сети Интернет и доступные пользователям мобильных устройств в AppStore, Google Play и AppGallery.

**- Пользователь** – лицо, осуществившее регистрацию профиля пользователя на интернет-ресурсе.

**- Посетитель** — лицо, которое посещает интернет-ресурс, не осуществившее регистрацию профиля пользователя в интернет-ресурсе.

**- Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

**- Физическое лицо, которое может быть идентифицировано -** физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

**- Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

**- Cookies** – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве субъекта персональных данных, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**- IP-адрес** – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

**- Содержание блока** - вся указываемая в блоке информация.

**- Токен карты** – уникальный альтернативный номер банковской платежной карты, сгенерированный программно-аппаратными ресурсами банка при верификации банковской платежной карты в профиле пользователя на интернет-ресурсе.

**- Принадлежность к сегменту** — группа пользователей, объединенных определенными критериями. В качестве критериев могут выступать возраст, пол, местоположение (город, регион), язык интерфейса, интересы, поведение на сайтах и в приложениях, частота использования, активность, предпочтения в покупках.

**- Договор** - это публичная оферта Интернет-ресурса, опубликованная на сайте https://ramonki.by/.

**3. Категории субъектов персональных данных**

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов (далее вместе именуемые «субъект/субъекты данных»):

3.1.1. пользователей интернет-ресурса (его приложений);

3.1.2. посетителей интернет-ресурса;

3.1.3. лица, которые инициируют обращение в службу поддержки (колл-центр) интернет-ресурса;

3.1.4. лица, которые претендуют на заключение с компанией публичных договоров оказания услуг.

**4. Цели обработки персональных данных компанией и типы данных, собираемых компанией для каждой из целей:**

| **Цель обработки персональных данных** | **Виды обрабатываемых персональных данных компанией** | **Чьи персональные данные обрабатываются** | **Правовое основание** | **Срок хранения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Предоставление пользователю возможности регистрации профиля пользователя на интернет-ресурсе и использования всех его функций | e-mail; номер телефона;  | Пользователи | Согласие | До момента удаления аккаунта |
| Предоставление возможности сохранения пользователем в профиле пользователя избранных товаров и поисков, их просмотра в профиле пользователя. | номер профиля пользователя; номер сохраненного избранного поиска и товаров; дата и время, в который были сохранены избранные товары и поиск. | Пользователи | Согласие | До момента удаления аккаунта |
| Предоставление рекомендаций о просмотре избранных блоков, похожих на просмотренные ранее блоки | история просмотренных блоков; IP-адрес. | Пользователи Посетители | Договор | 5 календарных дней |
| Предоставление возможности совершить заказ с использованием сервиса и видеть историю заказов | номер профиля пользователя; ФИО покупателя; адрес покупателя или адрес отделения оператора доставки; номер заказа; дата и время оформления заказа покупателем; номер блока, по которому осуществляется заказ; цена блока, по которому осуществляется заказ; данные об операторе доставки. | Пользователи | Договор | До момента удаления аккаунта |
| Предоставление возможности совершить заказ с использованием сервиса и видеть историю заказов | номер профиля пользователя; ФИО покупателя; адрес покупателя или адрес отделения оператора доставки; номер заказа; дата и время оформления заказа покупателем; номер блока, по которому осуществляется заказ; цена блока, по которому осуществляется заказ; токен карты. | Пользователи | Договор | До момента удаления аккаунта |
| Обеспечение и улучшение работоспособности интернет-ресурса посредством сбора и анализа технических ошибок, возникших у пользователей | марка и модель устройства; идентификационный номер устройства; наименование браузера, его версия; тип операционной системы; IP-адрес; версия кода с ошибкой; вид интернета (wi-fi или мобильная сеть (LTE)) данные об оперативной памяти; количество потоков ядра; В случае, если пользователем использовалось мобильное приложение: вид мобильного приложения; способ установки мобильного приложения. | Пользователи, Посетители | Договор | 18 календарных месяцев |
| Предоставление консультации службой поддержки Интернет-ресурса  | E-mail, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес; | Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки на странице «Помощь» | Договор | До момента завершения консультации |
| Оперативная помощь в устранении возникших у пользователя технических ошибках | E-mail, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы; | Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-ресурса на странице «Помощь» | Договор | До момента устранения технической ошибки |
| Анализ обращений пользователя с целью определения наиболее частых причин обращения и усовершенствование интернет-ресурса (его сервисов и приложений) | Причина обращения, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы, другая информация в зависимости от темы обращения | Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-ресурса на странице «Помощь» | Договор | 1 год |
| Хранение истории обращений в службу поддержки с целью улучшения пользовательского опыта и противодействия мошенничеству | E-mail, история обращений, текст обращения в службу поддержки, номер телефона, IP адрес, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы, тикет ID, история оценок специалисту службы поддержки; | Лица, которые инициируют обращение в службу поддержки интернет-ресурса на странице «Помощь» | Договор | 3 года |
| Отправка заявки на оформление карты рассрочки | Тип карты, имя и номер телефона посетителя, дата и время отправки заявки, платформа, с помощью которой создана заявка | Пользователи Посетители | Договор | До момента передачи заявки в Банк. |
| Отправка персонализированных уведомлений по e-mail, в личных сообщениях на интернет-ресурсе и в центре сообщений с рекомендациями о просмотре блоков, похожих на просмотренные ранее или об использовании сервисов интернет-ресурса | Cookies, информация о просмотренных ранее объявлениях, Client ID, информация об использовании сервисов интернет-ресурса. | Посетители, Пользователи | Договор | до 2-х лет |
| Улучшение интернет-ресурса и его сервисов посредством анализа предпочтений посетителей и пользователей сайта | Cookies | Посетители, Пользователи | Договор | до 2-х лет |
|  |

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Основанием для обработки данных является согласие субъекта данных, за исключением случаев, когда обработка данных осуществляется без получения такого согласия в соответствии с законодательством Республики Беларусь или договором, заключенным между компанией и субъектом данных.

5.2. Согласие на обработку данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта данных, посредством которого он разрешает обработку своих данных.

Отказ субъекта данных дать согласие на обработку своих данных дает компании право отказать такому субъекту данных в предоставлении доступа к интернет-ресурсу и (или) в оказании компанией услуг посредством интернет-ресурса (его приложений).

5.3. Способы обработки данных компанией:

- неавтоматизированная обработка данных;

- автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

- смешанная обработка данных.

5.4. Хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки данных, кроме случаев, когда определенный срок хранения данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным с субъектом данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

5.5. Обработка данных субъектов данных прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;

- истечения срока обработки данных;

- отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;

- выявления неправомерной обработки данных.

5.6. При обработке данных компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

**6. Доступ третьих лиц к персональным данным**

6.1. Компания в случае необходимости для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, вправе передавать данные перечисленным ниже третьим лицам, а также иным третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь:

- РУП «Белпочта» – оператор доставки и приема платежей;

- ООО «СДЭК В2С» – оператор доставки и приема платежей;

- АО «Почта России» - оператор доставки и приема платежей;

- АО «ДПД РУС» - оператор доставки и приема платежей;

- Рекламная сеть Яндекса - сервис показа контекстной рекламы;

**-** Google Analytics – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA;

- StarBox

- ЗАО «АЛЬФА-БАНК»;

- Юmoney

- Assist

- Express Pay

6.2. Компания также вправе передавать персональные данные соответствующим третьим лицам, когда у нее есть основания полагать, что она обязана сделать это в силу действующего законодательства.

6.3. При этом компания без согласия субъекта данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет такие данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

**7. Порядок реализации прав субъектов данных**

7.1. Субъект данных вправе отозвать или изменить свое согласие на обработку персональных данных в форме подачи компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа (в соответствии с законодательством Республики Беларусь электронным документом считается исключительно документ, подписанный электронной цифровой подписью) или с помощью электронной формы.

Заявление в письменной форме либо в виде электронного документа должно содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта данных;

- адрес места жительства (места пребывания);

- дату рождения;

- идентификационный номер или иные паспортные данные (в случае если указывались при даче согласия или обработка данных осуществлялась без согласия субъекта данных);

- изложение сути требования;

- личную или электронную цифровую подпись.

Компания в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством), осуществляет удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки таких данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок.

Для отзыва или изменения согласия на обработку персональных данных с помощью электронной формы субъекту данных необходимо нажать кнопку «Политика в отношении обработки cookie», затем изменить ранее сохраненные настройки Cookie путем проставления соответствующих чекбоксов и нажать кнопку «Сохранить мой выбор».

7.2. Субъект данных вправе требовать от компании внесения изменений в свои данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект данных подает компании заявление в порядке, установленном п. 7.1 настоящей Политики с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в такие данные.

7.3. Субъект данных вправе получать от компании информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Для получения указанной информации субъект данных подает заявление компании в порядке, предусмотренном в п. 7.1 настоящей Политики.

Компания в течение 15 (пятнадцати) дней после получения заявления предоставляет субъекту данных информацию о том, какие данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествующего дате подачи заявления, либо уведомляет о причинах отказа предоставить такую информацию.

7.4. Субъект данных вправе получать от компании информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую:

- наименование и место нахождения компании;

- подтверждение факта обработки персональных данных компанией;

- его (ее) персональные данные и источник их получения;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- срок, на который дано согласие;

- наименование и место нахождения лица (организации), которому компания передает его (ее) персональные данные для обработки;

- иную информацию, предусмотренную законодательством.

посредством подачи компании заявления в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящей Политики.

Компания в течение пяти рабочих дней после получения такого заявления предоставляет субъекту данных информацию, указанную в ч. 1 п. 7.4 настоящей Политики, либо уведомляет его (ее) о причинах отказа в ее предоставлении.
При этом информация, указанная в ч. 1 п. 7.4 настоящей Политики, не предоставляется, если персональные данные могут быть получены лицом посредством доступа к Личному кабинету зарегистрированному в интернет-ресурсе.

7.5. Субъект данных вправе требовать от компании прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки таких персональных данных, посредством подачи компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящей Политики.

Компания в течение 15 (Пятнадцати) дней после получения такого заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок.

7.6. В случае возникновения иных вопросов, субъекты данных могут задать их компании с соблюдением порядка, предусмотренного п. 7.1 настоящей Политики, или заполнив форму «Обратная связь» на странице «Помощь».

**8. Заключительные положения**

8.1. Вопросы обработки персональных данных, не предусмотренные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае, если какое-либо из положений настоящей Политики признается противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения Политики остаются в силе и являются действительными, а любое положение, противоречащее законодательству, признается недействующим в той мере, в какой это необходимо для обеспечения соответствия настоящей Политики законодательству Республики Беларусь.

8.3. Компания имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления об этом субъектов данных. Действующая редакция настоящей Политики доступна по адресу в сети Интернет: https://ramonki.by/.